

Wartezeiten

Wie lang müssen warten?

Viele Beispielen im täglichen Leben:

Warten auf ein Rot in Roulette

ein Ger in Lotto

nächsten Regen

nächste U-bahn

Telefon bei unserem Freund nicht mehr besetzt

nächste Schadenfall

Character des Wartens kann ganz unterschiedlich sein:

Wartezeit kann diskret sein (Anzahl der Roulette Rende
des Lotto-Ziehens)

oder

kontinuierlich sein (Zeit bis nächste
Regen / U-bahn / Anruf)

oder

beschränkt sein (zuverlässige Handwerker)
oder
unbeschränkt sein (erste Rot in Roulette,
erste Schadenfall)

Die Wartezeit, in der W-keit, kann mit der Zeit

"gedächtnislos"

- verkürzt werden
(Lebensdauer einer Glühbirne)
- verlängert werden
(Fang eines entflohenen Gefangenen)
- unverändert sein
(nächste Anruf in Call-Center)

WARTEZEITEN

Eine Wartezeit kann durch eine ZV beschrieben werden, die nicht negativ ist.

Wir warten auf ein bestimmtes Ereignis "EVENT" zu geschehen. Der Wert der ZV $T_{\text{EVENT}}: \Omega \rightarrow (0, \infty)$ ist der Zeitpunkt wenn "EVENT" geschieht.

Idee einer gedächtnis losen Wartezeit:

Die W-Zeit, dass "EVENT" nicht im nächsten Zeitintervall der Länge s auftritt, ist unabhängig davon, wieviel wir bisher ereignislos gewartet haben.

Mathematisch ausgedrückt:

Def: $(\Omega, \mathcal{E}, P)$ W-Raum

(kontinuierlich)

Ein ZV $T: \Omega \rightarrow (0, \infty)$ heißt gedächtnis los

Wartezeit wenn $\forall s, t \geq 0$

$$P(T > s) = P(T > s+t \mid T > t)$$

W-Zeit dass wir mehr als Zeit s warten müssen

Jetzt es ist Zeitpunkt t .
Bis jetzt nichts passiert.
→ W-Zeit, dass wir mehr als s weitere Zeit warten müssen.

Def: $(\Omega, \mathcal{E}, P)$ W-Raum. Ein ZV $T: \Omega \rightarrow \mathbb{N}$

heißt (diskrete) gedächtnislose Wartezeit wenn

$$\forall s, t \in \mathbb{N}_0 \quad P(T > s) = P(T > s+t \mid T > t)$$

Bemerkungen:

① Nehmen wir an dass $P(T > t) \neq 0$,

$$\text{Dann } P(T > s+t | T > t) = \frac{P(T > s+t)}{P(T > t)}$$

$$\downarrow \text{weil } \{T > s+t\} \cap \{T > t\} = \{T > s+t\}$$

$$\text{So } P(T > s) = P(T > s+1 | T > t) \iff P(T > s) \cdot P(T > t) = P(T > s+t)$$

Insbesondere, durch Induktion, $P(T > n \cdot s) = P(T > s)^n \quad \forall n \in \mathbb{N}$

$$\left(\text{Bew: } P(T > \underset{s+(n-1)s}{n \cdot s}) = P(T > s) \cdot \underset{\substack{\text{Induktion} \\ P(T > s)^{n-1}}}{P(T > (n-1)s)} = \underline{P(T > s)^n} \right) \quad \forall s \geq 0$$

② In Definitionen sprechen über bedingte W-Zeit, aber nicht über die W-keit der Bedingung $\{T > t\}$.

$$\text{... } T \neq 0 \Rightarrow P(T > 0) = 1 \Rightarrow \exists t_0 > 0 \quad P(T > t_0) > 0$$

$$\left(\text{weil für diskrete } P(T \geq 1) = P(T > 0) = 1 \right)$$

$$\left(\text{für kontinuierlich } P(T > 0) = P\left(\bigcup_{n=1}^{\infty} \{T > \frac{1}{n}\}\right) = \lim_{n \rightarrow \infty} P(T > \frac{1}{n}) \text{ durch Stetigkeit nach oben} \right)$$

$\Rightarrow \forall t > 0 \quad \exists N \in \mathbb{N} \quad t_0 N > t$ und dann

$$P(T > t) \geq P(T > t_0 N) = P(T > t_0)^N > 0$$

$$\Rightarrow \boxed{\forall t > 0 \quad P(T > t) \neq 0}$$

Diskreter Fall: Gedächtnislos Eigenschaft ist ganz klar für die ZV, die die erste 1-Koordinate darstellt (wegen der Unabhängigkeit der Projektionen vom Produktraum)

$$\begin{matrix} \omega \\ \uparrow \\ \{0,1\}^{\mathbb{N}} \end{matrix} \xrightarrow{Z} \begin{matrix} \mathbb{N} \\ \uparrow \\ Z(\omega) = \min\{i: \omega_i = 1\} \end{matrix}$$

$$\underbrace{\{0\} \times \{0\} \times \dots \times \{0\}}_t \times \underbrace{\{0,1\} \times \{0,1\} \times \dots}_{(\{0,1\}^{\mathbb{N}}, \mathcal{P}(\{0,1\}^{\mathbb{N}}), (\text{ber}_P)^{\otimes \mathbb{N}})}$$

Was hier passiert, ist unabhängig von dem, was in den ersten t Koordinaten passiert ist.

Da das induzierte $\mathbb{W}$ -Maß die geometrische Verteilung ist, ist eine Richtung des folgenden Satzes nicht überraschend.

Satz 3: Sei $(\Omega, \mathcal{E}, P)$ ein $\mathbb{W}$ -Raum, $Z: \Omega \rightarrow \mathbb{N}$ eine ZV.

Z ist eine gedächtnislose Wartezeit $\iff Z$ geometrisch verteilt

Beweis:

$\boxed{\Leftarrow}$ Sei Z geometrisch verteilt zum Parameter q , d.h.

$$\forall n \in \mathbb{N} \quad P(Z=n) = q^{n-1} (1-q)$$

$$\text{Dann } P(Z > n) = \sum_{j=n+1}^{\infty} P(Z=j) = \sum_{j=n+1}^{\infty} q^{j-1} (1-q) \stackrel{Z=j-(n+1)}{=} \sum_{k=0}^{\infty} q^{k+n} (1-q)$$

$$= (1-q) q^n \sum_{k=0}^{\infty} q^k = (1-q) q^n \frac{1}{1-q} = q^n$$

$$\text{Also } \forall s, t \in \mathbb{N} \text{ gilt: } \underline{P(Z > s+t) = q^{s+t} = q^s \cdot q^t = P(Z > s) \cdot P(Z > t)}$$

$\boxed{\Rightarrow}$ Sei $q := P(Z > 1)$.

$$P(Z > s) = P(Z > s \cdot 1) = P(Z > 1)^s = q^s$$

$\bullet q \neq 1$, weil $\lim_{s \rightarrow \infty} q^s = 0 = P(0) = P(\bigcap_{s=1}^{\infty} \{Z > s\}) = \lim_{s \rightarrow \infty} P(Z > s)$

$$\bullet \forall n \in \mathbb{N} \quad P(Z=n) = P(Z > n-1) - P(Z > n) = q^{n-1} - q^n = q^{n-1} (1-q) \checkmark \rightarrow \text{geometrisch}$$

Das kontinuierliche Analogon der geometrischen Verteilung ist die Exponentialverteilung.

Satz 2: Sei $Z: \Omega \rightarrow (0, \infty)$ eine ZV auf einem W.Ra. $(\Omega, \mathcal{F}, P)$

Z ist eine gedächtnislose Wartezeit $\Leftrightarrow Z$ ist exponentialverteilt

Beweis: Erinnerung: Exponentialverteilung zum Parameter $\lambda > 0$

Verteilungsfunktion: $1 - e^{-\lambda x} \quad \forall x \geq 0$

Dichtefunktion: $\lambda e^{-\lambda x} \quad \forall x \geq 0$

$\Leftarrow$ Sei Z exponentialverteilt zum Parameter $\lambda > 0$

$$\begin{aligned} P(Z > s+t) &= 1 - F_Z(s+t) = e^{-\lambda(s+t)} = e^{-\lambda s} \cdot e^{-\lambda t} = (1 - F_Z(s)) \cdot (1 - F_Z(t)) \\ &= P(Z > s) \cdot P(Z > t) \end{aligned}$$

$\forall s, t \geq 0$

$\Rightarrow$ (für Spezialfall wenn die Verteilungsfunktion F_Z stetig ist)

Sei $\lambda := -\ln(G(1))$ wobei $G(x) = 1 - F_Z(x) = P(Z > x)$

λ ist wohl-definiert, da

$$\lim_{n \rightarrow \infty} G\left(\frac{1}{n}\right) \stackrel{(3)}{=} G\left(\frac{1}{n}\right) \xrightarrow{n \rightarrow \infty} G(0) \stackrel{||}{=} 1$$

(Stetigkeit von $G = 1 - F_Z$)

$\Rightarrow G(1) \neq 0 \Rightarrow \lambda$ ist wohl-def.

Behauptung: $G(t) = e^{-\lambda t} \quad \forall t \geq 0$

Beweis: $\forall m \in \mathbb{N} \quad G(m) \stackrel{(3)}{=} G(1)^m = e^{\ln(G(1)) \cdot m} = e^{-\lambda m}$

$$\forall m, n \in \mathbb{N} \quad \left(G\left(\frac{m}{n}\right)\right)^n \stackrel{(3)}{=} G(m) \implies G\left(\frac{m}{n}\right) = G(m)^{\frac{1}{n}} = e^{-\lambda \frac{m}{n}}$$

$\Rightarrow$ Für jedes $e^{-\lambda x}$ und $G(x)$ stimmen auf $\mathbb{R}_+$ überein.

$\Rightarrow$ wegen Stetigkeit von $G(x) = 1 - F_Z(x)$ und $e^{-\lambda x}$ auf $[0, \infty)$

$G(t) = e^{-\lambda t} \quad \forall t \geq 0 \Rightarrow F_Z(t) = 1 - e^{-\lambda t} \quad \forall t \geq 0 \Rightarrow Z$ exp verteilt

Dann: (1) $G(0) = P(Z > 0) = 1$

(2) $G(x) \xrightarrow{x \rightarrow \infty} 0$

$\rightarrow$ (3) $G(s+t) = G(s) \cdot G(t)$
 $\forall t, s \geq 0$

gedächtnislosigkeit

$\lambda > 0$, weil $G(1) = 1 \Rightarrow 1 = G(1)^n = G\left(\frac{1}{n}\right) \xrightarrow{n \rightarrow \infty} 0$

Beispiel: In einem Call-Center kommen die Anrufe zwischen 9 und 10 einen Montagmorgen im Durchschnitt jede 10 Sekunden. Es ist jetzt 9:30, Sie sind allein da, aber Sie möchten rausgehen ^{um} eine Zigarette zu haben und es dauert 2 Minuten. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das schaffen, ohne einen Anruf zu verpassen?

Lösung

Wir modellieren die Wartezeit auf die nächste Anruf durch eine Exponentialverteilung zum Parameter $\lambda > 0$

Sei T = Zeit bis den ersten Anruf in Sekunden

T exponentialverteilt zum Parameter λ .

$$10 = E(T) = \frac{1}{\lambda} \Rightarrow \lambda = \frac{1}{10}$$

$$P(\text{Es gibt keinen Anruf für 2 Min}) = P(T > 120) =$$

$$= 1 - P(T \leq 120) = 1 - F_T(120) = 1 - (1 - e^{-\frac{1}{10} \cdot 120})$$

$$= e^{-12} \approx 0,0000061, \dots \quad \text{Nicht sehr wahrscheinlich}$$

Wie viele freie Sekunden haben Sie zu racchen, wenn Sie nicht wollen, einen Anruf mit mehr als 50% W-kelt verpassen?

Lösung: Sie möchten ein x finden, so dass

$$0,5 \geq P(\text{Es gibt ein Anruf in höchstens } x \text{ Sekunden}) = P(T \leq x) =$$

$$= F_T(x) = e^{-\frac{1}{10}x} \Rightarrow 0,5 \geq e^{-\frac{1}{10}x}$$

$$\Leftrightarrow 0,5 \geq -\frac{x}{10}$$

$\ln$ ist monoton steigend

Vorgehen 6.9 S. 8

$$6,9 \approx -10 \ln 0,5 \leq x$$

Kombination gedächtnisloser Wartezeiten

Summe

Beispiel 1: Wartezeit in Wartezimmer des Hausarztes mit n Patienten vor uns, mit Behandlungszeiten $T_1, \dots, T_n$.

Unsere Wartezeit: $T_1 + \dots + T_n$

- Wir haben 5 Glühbirnen mit Lebensdauer $L_1, \dots, L_5$.
Wie lang müssen wir keine neue kaufen? $L_1 + \dots + L_5$

- In Call-Center vor dem Beispiel der letzten Seite haben Sie jetzt einen Kollegen, der während Ihres Rauchens einen Anruf antworten kann. Sie interessieren sich dafür, ob $T_1 + T_2$ größer als 120 Sekunden ist oder nicht, wobei T_1 ist die Wartezeit auf den ersten Anruf und T_2 ist -||- auf den zweiten Anruf nach dem ersten.

In dem letzten Beispiel die ZV sind • exponentialverteilt

• unabhängig (gedächtnislos)

Satz 2: $(\Omega, \mathcal{E}, P)$ W-Raum

$T_1, \dots, T_n: \Omega \rightarrow [0, \infty)$ unabhängige, exponentialverteilt
Wartezeiten zum Parameter $\lambda_1, \dots, \lambda_n$

(i) Ist $\lambda_1 \neq \lambda_2$, so hat $P_{T_1+T_2}$ die Dichtefunktion

$$h(x) = \frac{\lambda_1 \lambda_2}{\lambda_1 - \lambda_2} (e^{-\lambda_2 x} - e^{-\lambda_1 x}) \quad \forall x \geq 0$$

(ii) Gilt $\lambda_1 = \dots = \lambda_n = \lambda$, so hat $P_{T_1 + \dots + T_n}$ die Dichtefunktion

$$h_n(x) = \frac{\lambda^n}{(n-1)!} x^{n-1} e^{-\lambda x} \quad \forall x \geq 0$$

Die Dichtefunktion h von $P_{T_1+T_2}$ ist die Faltung der Dichtefunktionen $f_1(x)$ (von P_{T_1}) und $f_2(x)$ (von P_{T_2}) (wegen der Unabhängigkeit von T_1 und T_2)

$$f_1(x) = \begin{cases} \lambda_1 e^{-\lambda_1 x} & x \geq 0 \\ 0 & x < 0 \end{cases}$$

$$f_2(x) = \begin{cases} \lambda_2 e^{-\lambda_2 x} & x \geq 0 \\ 0 & x < 0 \end{cases}$$

$$h(x) = (f_1 * f_2)(x) = \int_{-\infty}^{\infty} f_1(y) \cdot f_2(x-y) dy =$$

da $f_2(x-y) = 0$ für $\forall y > x \rightarrow$

$$= \int_0^x f_1(y) \cdot f_2(x-y) dy =$$

da $f_1(y) = 0$ für $\forall y < 0 \rightarrow$

$$= \int_0^x \lambda_1 e^{-\lambda_1 y} \cdot \lambda_2 e^{-\lambda_2(x-y)} dy =$$

$$= \lambda_1 \lambda_2 e^{-\lambda_2 x} \int_0^x \underbrace{e^{-\lambda_1 y} \cdot e^{\lambda_2 y}}_{e^{-(\lambda_1 - \lambda_2)y}} dy =$$

$$= \lambda_1 \lambda_2 e^{-\lambda_2 x} \left[\frac{e^{-(\lambda_1 - \lambda_2)y}}{-(\lambda_1 - \lambda_2)} \right]_0^x$$

$$= \lambda_1 \lambda_2 e^{-\lambda_2 x} \left[\frac{e^{-(\lambda_1 - \lambda_2)x}}{-(\lambda_1 - \lambda_2)} - \frac{e^{-(\lambda_1 - \lambda_2) \cdot 0}}{-(\lambda_1 - \lambda_2)} \right]$$

$$= \frac{\lambda_1 \lambda_2}{\lambda_2 - \lambda_1} \left[e^{-\lambda_1 x} - e^{-\lambda_2 x} \right]$$

(II) Die Dichte von T_1 ist $f(x) = \begin{cases} \lambda e^{-\lambda x} & x \geq 0 \\ 0 & x < 0 \end{cases} \quad \forall x \in \mathbb{R}$

Induktion nach n .

$[n=1]$ $h_1(x) = \frac{\lambda^1}{(1-1)!} x^{1-1} e^{-\lambda x} = \lambda e^{-\lambda x} = f(x)$ ✓

$[n > 1]$ Die Dichte von $P_{T_1 + \dots + T_n}$ ist die Faltung der Dichte von $P_{T_1 + \dots + T_{n-1}}$ und der Dichte von P_{T_n} (weil $T_1 + \dots + T_{n-1}$ und T_n unabhängig sind)

$$h_n(x) = (h_{n-1} * f)(x) = \int_{-\infty}^{\infty} h_{n-1}(y) \cdot h_1(x-y) dy =$$

(weil $h_1(x-y) = 0$ für $x < y$) $\Rightarrow$

$$= \int_0^x h_{n-1}(y) \cdot h_1(x-y) dy =$$

(weil $h_{n-1}(y) = 0$ für $y < 0$) $\Rightarrow$

$$= \int_0^x \frac{\lambda^{n-1}}{(n-2)!} y^{n-2} e^{-\lambda y} \cdot \lambda e^{-\lambda(x-y)} dy =$$

$$= \frac{\lambda^n}{(n-2)!} e^{-\lambda x} \int_0^x y^{n-2} dy =$$

$$= \frac{\lambda^n}{(n-2)!} e^{-\lambda x} \left[\frac{y^{n-1}}{n-1} \Big|_0^x \right] =$$

$$= \frac{\lambda^n}{(n-2)!} e^{-\lambda x} \left[\frac{x^{n-1}}{n-1} - \frac{0^{n-1}}{n-1} \right] =$$

$$= \frac{\lambda^n}{(n-1)!} x^{n-1} e^{-\lambda x}$$

□

Beispiel 3: Wegen Gedächtnislosigkeit der zweiten Anruf kommt in Zeit ein exponential verteilt T_2 zum Parameter $\lambda = \frac{1}{10}$ und ist unabhängig von T_1 .

$\Rightarrow$ Dichte von $P_{T_1+T_2}$ ist $\frac{\lambda^2}{(2-1)!} x^{2-1} e^{-\lambda x} = \frac{x}{100} e^{-\frac{x}{10}}$

$$P(T_1+T_2 \leq 120) = \int_0^{120} \frac{x}{100} e^{-\frac{x}{10}} dx = \frac{x}{100} e^{-\frac{x}{10}} (-10) \Big|_0^{120} - \int_0^{120} \frac{1}{100} e^{-\frac{x}{10}} (-10) dx$$

$$= -\frac{x \cdot e^{-\frac{x}{10}}}{10} \Big|_0^{120} + \frac{1}{10} e^{-\frac{x}{10}} (-10) \Big|_0^{120} =$$

$$= e^{-\frac{x}{10}} \left(-1 - \frac{x}{10} \right) \Big|_0^{120} =$$

$$= e^{-12} (-13) - (-1) = 1 - \frac{13}{e^{12}}$$

$$\frac{13}{e^{12}} \approx 0,00008 \dots$$

(13-mal größer als ohne Kollase)

$$0,5 \geq P(T_1+T_2 \leq x) = \int_0^x \frac{y}{100} e^{-\frac{y}{10}} dy =$$

$$= e^{-\frac{y}{10}} \left(-1 - \frac{y}{10} \right) \Big|_0^x = e^{-\frac{x}{10}} \left(-1 - \frac{x}{10} \right) + 1$$

$$\Leftrightarrow \frac{x}{10} + 1 \geq \frac{1}{2} e^{\frac{x}{10}} \Leftrightarrow x + 10 \geq 5 \cdot e^{\frac{x}{10}}$$

$$x \leq 16,78$$

16,78 Zeit (Statt 6,79) für 450% Anrufverp.

Maximas: • Drei Freunde vorbereiten auf eine Klausur mit Vorbereitungszeit T_1, T_2 , und T_3 . Wann fühlen alle drei bereit für die Klausur? $\max\{T_1, T_2, T_3\}$

• T_1 und T_2 sind die Lebensdauern der zwei Glühbirnen im Keller. Wie lang haben wir Beleuchtung im Keller? $\max\{T_1, T_2\}$

Satz: $T_1, \dots, T_n: \Omega \rightarrow [0, \infty)$ unabhängig
auf W-Raum $(\Omega, \mathcal{E}, \mathbb{P})$ • exponentialverteilt
zum Parameter $\lambda_1, \dots, \lambda_n > 0$

Dann $P_{\max\{T_1, \dots, T_n\}}$ hat die Dichtefunktion

$$h(x) = \sum_{i=1}^n \lambda_i e^{-\lambda_i x} \prod_{j \in [n] \setminus \{i\}} (1 - e^{-\lambda_j x})$$

Insbesondere für $\lambda_1 = \dots = \lambda_n$, $h(x) = n \lambda e^{-\lambda x} (1 - e^{-\lambda x})^{n-1}$

Beweis: Verteilungsfunktionen für T_i : $F_{T_i}(x) = \begin{cases} 1 - e^{-\lambda_i x} & x \geq 0 \\ 0 & x < 0 \end{cases}$

$$F_{\max\{T_1, \dots, T_n\}}(x) = \mathbb{P}(\max\{T_1, \dots, T_n\} \leq x) = \mathbb{P}\left(\bigcap_{i=1}^n \{T_i \leq x\}\right)$$

unabhängigkeit $\uparrow$ $\prod_{i=1}^n \mathbb{P}(T_i \leq x) =$

$$= \prod_{i=1}^n F_{T_i}(x) = \prod_{i=1}^n (1 - e^{-\lambda_i x})$$

$$h(x) = F'_{\max\{T_1, \dots, T_n\}}(x) = \left[\prod_{i=1}^n (1 - e^{-\lambda_i x}) \right]'$$

Minimum

- Gerät mit n Teilen, Lebensdauern der Teile sind $T_1, \dots, T_n$. Lebensdauern des Geräts $\min\{T_1, \dots, T_n\}$
- Parkplatz mit 10 Autos und keine leeren Plätze. Die Wartezeit bis die 1. ~~te~~ Auto weg geht ist T_i . Ich kann in Zeit $\min\{T_1, \dots, T_{10}\}$ parken.
- Call-Center einer Versicherungsfirmen: zwei verschiedene Typen von Versicherungen
Anrufe für Autodiebstahl: Zeit T_1
Anruf für Krankenversicherung: Zeit T_2
Wie lang dauert es bis dem ersten Anruf: $\min\{T_1, T_2\}$

Satz $(\Omega, \mathcal{E}, P)$ W-Raum

$T_1, \dots, T_n: \Omega \rightarrow [0, \infty)$ unabhängig
exponentialverteilt
zum Parameter $\lambda_1, \dots, \lambda_n > 0$

Dann $T = \min\{T_1, \dots, T_n\}$ ist auch exponentialverteilt
zum Parameter $\lambda_1 + \dots + \lambda_n$

(Insbesondere, wenn $\lambda_1 = \dots = \lambda_n = \lambda$, dann zum Parameter $\frac{1}{n} \lambda$)

Beweis: Verteilungsfunktion von $T = \min\{T_1, \dots, T_n\}$

$$F_T(x) = 1 - P(\min\{T_1, \dots, T_n\} > x) = 1 - P\left(\bigcap_{i=1}^n \{T_i > x\}\right)$$

Unabhängigkeit $\Rightarrow 1 - \prod_{i=1}^n P(T_i > x) =$

$$= 1 - \prod_{i=1}^n (1 - F_{T_i}(x)) =$$

$$= 1 - \prod_{i=1}^n e^{-\lambda_i x} = 1 - e^{-(\sum_{i=1}^n \lambda_i) x}$$

Verteilungsfunktion einer
Exponentialverteilung zum Parameter $\left(\sum_{i=1}^n \lambda_i\right)$